

Obchodné podmienky pre veľkoodberateľov

na základe zákona č. 513/1991 Z.z

I. Obchodný vzťah

Firma DEKOR POINT, s.r.o. si vyhradzuje právo vstúpiť do obchodného vzťahu iba s fyzickými osobami podnikateľmi a právnickými osobami na základe registrácie na stránke www.kreamax.sk
Po zaradení podnikateľa/spoločnosti do skupiny – veľkoodberateľ bude odberateľovi umožnený nákup výrobkov z aktuálnej ponuky firmy DEKOR POINT, s.r.o.

Ceny uvedené na www.kreamax.sk sekcia veľkoobchodný partner sú ceny s DPH a rozumejú sa ako ceny zo skladu v Kráľovskom Chlmci.

Zaslaním záväznej objednávky odberateľ potvrdzuje svoj súhlas s týmito veľkoobchodnými podmienkami.

II. Objednávka

Predmet objednávky

Predmetom objednávky môže byť akýkoľvek tovar uvedený v aktuálnej ponuke firmy DEKOR POINT, s.r.o. na stránke www.kreamax.sk

Spôsob a podmienky objednávania

-24 hodín denne cez eshop www.kreamax.sk

Prijatá objednávka je záväzná. Zmeny možno realizovať iba na základe dohody dodávateľa a odberateľa na tel. čísle 0908/543 743 resp. emailom na info@kreamax.sk

Odberateľ nesmie mať vo chvíli prijatia objednávky voči firme DEKOR POINT, s.r.o. pohľadávky po splatnosti

Minimálna hodnota objednávky:

-minimálna hodnota jednorazového odberu tovaru z aktuálnej ponuky je **50€ (bez DPH)**

Stornovanie objednávky

V prípade, že odberateľ je nútený zrušiť objednávku vo veľkoobchode, musí tak urobiť písomne, či už formou listu ako príloha emailu alebo e-mailom. Na základe obchodnej etiky a udržiavania dobrých obchodných vzťahov je treba o daných okolnostiach, kvôli ktorým nemožno vybaviť objednávku, informovať veľkoobchod včas!

Pri stornovaní vyexpedovanej objednávky je dodávateľ oprávnený fakturovať odberateľovi všetky náklady spojené s expedíciou uvedenej objednávky, ktoré vznikli do momentu jej stornovania.

III. Dodacia lehota

Všetky objednávky sa štandardne expedujú do 6 – 9 pracovných dní od zadania objednávky.

IV. Dodacie podmienky

Spôsob dopravy

-zásielkovou službou GLS Parcel Service

Dopravné podmienky

- náklady za doručenie tovaru 6,99 EUR

- náklady na dopravu objednaného tovaru nad 250€ bez DPH znáša firma DEKOR POINT, s.r.o.

- v prípade neodôvodneného neprevzatia objednaného tovaru si firma DEKOR POINT, s.r.o.

vyhradzuje právo účtovať objednávateľovi všetky náklady spojené s expedíciou.

Preberacie podmienky

Pri preberaní zásielky je odberateľ povinný prekontrolovať jej neporušenosť. Ak odberateľ zistí, že zásielka je poškodená a mohlo dôjsť k poškodeniu tovaru, alebo jeho strate, odberateľ zásielku buď neprevezme, alebo je povinný túto skutočnosť zapísať do prepravného listu zásielkovej služby.

V prípade zistenia nezrovnalosti s faktúrou pri preberaní tovaru je potrebné toto oznámiť najneskôr do 3 pracovných dní do firmy DEKOR POINT, s.r.o. , tel: 056/63 212 24 resp. emailom na

info@creamax.sk

V. Platobné podmienky

-platba v hotovosti zásielkovej službe pri prevzatí tovaru formou dobierky

-platba cez platobný systém TRUST PAY

-platba bankovým prevodom na základe zálohovej faktúry

VI. Predajné podmienky

Ak si dodávateľ zorganizuje predajnú akciu, tieto položky budú označené napr. ako AKCIA, ZĽAVA a iné.

VII. Reklamácia tovaru

Reklamovaný tovar prijímame na základe fotokópie pôvodnej faktúry a vyplneného reklamačného protokolu.

Náležitosti reklamačného protokolu:

- čitateľne vyplnený protokol
- meno a adresa zákazníka
- doklad o nákupe tovaru
- presný popis závady

Tovar nám zašlite na našu adresu:

DEKOR POINT, s.r.o.

Ľ. Štúra 20, 077 01 Kráľovský Chlmec

(prepravné náklady hradí zákazník). Peniaze Vám budú následne vrátené na Váš bankový účet. Tovar neposielajte dobierkou, takáto zásielka nebude v našej spoločnosti prebraná.

Reklamačné konanie je samotný proces vysporiadania vzniknutej reklamácie. Tento proces sa riadi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a reklamačnými podmienkami pre veľkoodberateľov.

Záručné podmienky definujú podmienky v súlade s ktorými preberá fi. DEKOR POINT, s.r.o. zodpovednosť za vzniknuté vady. Riadia sa platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Všeobecnými záručnými podmienkami.

Každá reklamácia je odborne posúdená a spotrebiteľ je písomne informovaný o výsledku reklamačného konania.

VIII. Záručná doba

DEKOR POINT, s.r.o. sa riadi záručnými podmienkami, ktoré sú v súlade s Obchodným zákonníkom § 429 a nasl. ktorá je stanovená na 1 rok.

IX. Záverečné ustanovenia

Všetky dodávateľsko-odberateľské vzťahy sú riešené v zmysle platných ustanovení Obchodného zákonníka.

Upozornenie:

DEKOR POINT, s.r.o. predáva odberateľom tovar, ktorý je určený k ďalšiemu predaju, a preto neposkytuje služby záruky, ktoré sú podľa Občianskeho zákonníka a zákona na ochranu spotrebiteľa určené pre predaj konečným spotrebiteľom.

Zľavy, Akcie, možnosti darčiekov a dopravy zdarma sú určené výhradne pre konečných spotrebiteľov, maloobchodných odberateľov a neplatia pre VEĽKOODBERATEĽOV!

V Kráľovskom Chlmci, dňa 3.11.2018