

# Obchodné podmienky pre veľkoodberateľov

na základe zákona č. 513/1991 Z.z

## I. Obchodný vzťah

Firma DEKOR POINT, s.r.o. si vyhradzuje právo vstúpiť do obchodného vzťahu iba s fyzickými osobami podnikateľmi a právnickými osobami na základe registrácie na stránke [www.kreamax.sk](http://www.kreamax.sk)  
Po zaradení podnikateľa/spoločnosti do skupiny – veľkoodberateľ bude odberateľovi umožnený nákup výrobkov z aktuálnej ponuky firmy DEKOR POINT, s.r.o.

Ceny uvedené na [www.kreamax.sk](http://www.kreamax.sk) sekcia veľkoobchodný partner sú ceny s DPH a rozumejú sa ako ceny zo skladu v Kráľovskom Chlmci.

Zaslaním záväznej objednávky odberateľ potvrdzuje svoj súhlas s týmito veľkoobchodnými podmienkami.

## II. Objednávka

### Predmet objednávky

Predmetom objednávky môže byť akýkoľvek tovar uvedený v aktuálnej ponuke firmy DEKOR POINT, s.r.o. na stránke [www.kreamax.sk](http://www.kreamax.sk)

### Spôsob a podmienky objednávania

-24 hodín denne cez eshop [www.kreamax.sk](http://www.kreamax.sk)

Prijatá objednávka je záväzná. Zmeny možno realizovať iba na základe dohody dodávateľa a odberateľa na tel. čísle 0908/543 743 resp. emailom na [info@kreamax.sk](mailto:info@kreamax.sk)

Odberateľ nesmie mať vo chvíli prijatia objednávky voči firme DEKOR POINT, s.r.o. pohľadávky po splatnosti

### Minimálna hodnota objednávky:

-minimálna hodnota jednorazového odberu tovaru z aktuálnej ponuky je **50€ (bez DPH)**

### Stornovanie objednávky

V prípade, že odberateľ je nútený zrušiť objednávku vo veľkoobchode, musí tak urobiť písomne, či už formou listu ako príloha emailu alebo e-mailom. Na základe obchodnej etiky a udržiavania dobrých obchodných vzťahov je treba o daných okolnostiach, kvôli ktorým nemožno vybaviť objednávku, informovať veľkoobchod včas!

Pri stornovaní vyexpedovanej objednávky je dodávateľ oprávnený fakturovať odberateľovi všetky náklady spojené s expedíciou uvedenej objednávky, ktoré vznikli do momentu jej stornovania.

## III. Dodacia lehota

Všetky objednávky sa štandardne expedujú do 6 – 9 pracovných dní od zadania objednávky.

## **IV. Dodacie podmienky**

### **Spôsob dopravy**

-zásielkovou službou GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o.

### **Dopravné podmienky**

- náklady za doručenie tovaru 7,80 EUR

- náklady na dopravu objednaného tovaru nad 300€ bez DPH znáša firma DEKOR POINT, s.r.o.

- v prípade neodôvodneného neprevzatia objednaného tovaru si firma DEKOR POINT, s.r.o.

vyhradzuje právo účtovať objednávateľovi všetky náklady spojené s expedíciou.

### **Preberacie podmienky**

Pri preberaní zásielky je odberateľ povinný prekontrolovať jej neporušenosť. Ak odberateľ zistí, že zásielka je poškodená a mohlo dôjsť k poškodeniu tovaru, alebo jeho strate, odberateľ zásielku buď neprevezme, alebo je povinný túto skutočnosť zapísať do prepravného listu zásielkovej služby.

V prípade zistenia nezrovnalosti s faktúrou pri preberaní tovaru je potrebné toto oznámiť najneskôr do 3 pracovných dní do firmy DEKOR POINT, s.r.o. , tel: 0908/543 743 resp. emailom na

[info@creamax.sk](mailto:info@creamax.sk)

## **V. Platobné podmienky**

-platba v hotovosti zásielkovej službe pri prevzatí tovaru formou dobierky

-platba bankovým prevodom na základe zálohovej faktúry

## **VI. Predajné podmienky**

Ak si dodávateľ zorganizuje predajnú akciu, tieto položky budú označené napr. ako AKCIA, ZĽAVA a iné.

## **VII. Reklamácia tovaru**

Reklamovaný tovar prijímame na základe fotokópie pôvodnej faktúry a vyplneného reklamačného protokolu.

### **Náležitosti reklamačného protokolu:**

- čitateľne vyplnený protokol
- meno a adresa zákazníka
- doklad o nákupe tovaru
- presný popis závady

Tovar nám zašlite na našu adresu:

DEKOR POINT, s.r.o.

Podhradská 397/1, 077 01 Kráľovský Chlmec

(prepravné náklady hradí zákazník). Peniaze Vám budú následne vrátené na Váš bankový účet. Tovar neposielajte dobierkou, takáto zásielka nebude v našej spoločnosti prebraná.

Reklamačné konanie je samotný proces vysporiadania vzniknutej reklamácie. Tento proces sa riadi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a reklamačnými podmienkami pre veľkoodberateľov.

Záručné podmienky definujú podmienky v súlade s ktorými preberá fi. DEKOR POINT, s.r.o. zodpovednosť za vzniknuté vady. Riadia sa platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Všeobecnými záručnými podmienkami.

Každá reklamácia je odborne posúdená a spotrebiteľ je písomne informovaný o výsledku reklamačného konania.

### **VIII. Záručná doba**

DEKOR POINT, s.r.o. sa riadi záručnými podmienkami, ktoré sú v súlade s Obchodným zákonníkom § 429 a nasl. ktorá je stanovená na 1 rok.

### **IX. Záverečné ustanovenia**

Všetky dodávateľsko-odberateľské vzťahy sú riešené v zmysle platných ustanovení Obchodného zákonníka.

#### **Upozornenie:**

DEKOR POINT, s.r.o. predáva odberateľom tovar, ktorý je určený k ďalšiemu predaju, a preto neposkytuje služby záruky, ktoré sú podľa Občianskeho zákonníka a zákona na ochranu spotrebiteľa určené pre predaj konečným spotrebiteľom.

Zľavy, Akcie, možnosti darčiekov a dopravy zdarma sú určené výhradne pre konečných spotrebiteľov, maloobchodných odberateľov a neplatia pre VEĽKOODBERATEĽOV!

V Kráľovskom Chlmci, dňa 18.08.2022